

# Code de conduite des professeurs particuliers

## Préambule

Le présent Code de conduite ("code de conduite") sert de cadre à un comportement éthique et professionnel, décrivant les responsabilités et la conduite attendue des professeurs fournissant leurs services de soutien scolaire par l'intermédiaire de la plateforme GoStudent. Ses principaux objectifs sont de garantir le bien-être et la sécurité des étudiants et d'atténuer les risques associés à des actions inappropriées ou à des allégations à l'encontre des professeurs.

En tant que professeur, vous occupez une position de confiance, d'autorité et d'influence. Votre rôle peut aller au-delà de l'enseignement académique et vous servez probablement de mentor ou de modèle à vos étudiants. Il est donc important que vous fassiez preuve d'un haut degré d'attention, d'intégrité et de professionnalisme dans toutes vos interactions avec les étudiants.

En vous inscrivant sur la plateforme GoStudent, vous affirmez votre engagement à respecter les principes et les lignes directrices énoncés dans le présent code de conduite. Votre adhésion n'est pas seulement attendue, mais elle est cruciale pour maintenir la qualité, la sécurité et la réputation de la plateforme GoStudent.

## I. Comportement général

Apparence professionnelle : GoStudent est une organisation jeune et dynamique et nous attendons des professeurs qu'ils adoptent une attitude professionnelle et amicale dans toutes leurs interactions, que ce soit avec les élèves, les parents, les professeurs, les autres professeurs ou le personnel de GoStudent.

**Non-discrimination : Maintenir un environnement inclusif où le harcèlement ou la discrimination fondés sur le sexe, la race, la religion, l'orientation sexuelle ou toute autre caractéristique protégée ne sont pas tolérés.**

- **Ponctualité** : Arriver à l'heure à chaque séance de soutien scolaire, de préférence en étant prêt au moins cinq minutes avant le début de la séance.
- **Langage approprié** : Utiliser un langage professionnel et un ton approprié dans toutes les communications, en évitant tout langage argotique et toute autre forme d'expression inappropriée.

- **Exigences techniques :** Assurez-vous que votre matériel et vos logiciels sont en bon état de fonctionnement. Vous devez notamment disposer d'une connexion Internet fiable et vous familiariser avec les fonctions d'enseignement de GoClass (partage d'écran, utilisation du tableau blanc, par exemple). Veuillez également vous familiariser avec la WebApp et l'outil de planification en ligne.
- **Environnement général :** Créez un environnement propice à l'apprentissage, exempt de toute distraction. Il s'agit notamment d'éliminer les bruits de fond et de veiller à ce que la pièce soit soignée et organisée.
- **Communication claire :** Gardez un lien de communication permanent avec l'équipe de professeurs particuliers de GoStudent pour la coordination et l'assistance.
- **Feedback constructif :** Formuler des observations détaillées et constructives à l'intention des élèves et des parents afin de favoriser l'amélioration et de préserver des relations positives.
- **Réactivité :** Répondre aux messages des étudiants, des parents, des professeurs ou des employés de GoStudent dans les meilleurs délais.
- **Planification :** Tenez à jour vos disponibilités dans le calendrier.
- **Bien-être des étudiants :** Donner la priorité au bien-être et à la sécurité des étudiants, en adhérant à la politique de sauvegarde de GoStudent. Signaler immédiatement tout problème de protection au responsable de la sécurité.
- **Informations personnelles :** Tous les professeurs sont responsables de la mise à jour et de l'exactitude des informations personnelles qu'ils communiquent à GoStudent. Cela inclut, sans s'y limiter, le nom, l'adresse, l'email et l'IBAN. En outre, les professeurs doivent informer rapidement GoStudent de tout changement substantiel dans leur situation personnelle qui pourrait avoir un impact sur leurs qualifications ou leur aptitude au soutien scolaire. Ceci s'étend aux condamnations pénales pertinentes ou à d'autres questions juridiques affectant l'éligibilité.

- **Partage des informations** : Utilisez les groupes WhatsApp spécifiques exclusivement pour les fonctions prévues, telles que le partage de matériel pédagogique, la recherche de professeurs particuliers remplaçants et le partage d'autres ressources contribuant à une expérience éducative enrichissante.

### **Comportement inacceptable**

- **Bien-être** : Négliger de signaler des préoccupations ou des allégations concernant le bien-être des étudiants. Veuillez vous référer à la politique de sécurité.
- **Limites** : Ne rencontrez pas les étudiants en dehors des sessions prévues, que ce soit en ligne ou en personne. Ne contactez pas vos élèves en dehors des canaux de communication désignés tels que la Plateforme, GoClass ou GoChat, en particulier si ce contact n'est pas lié au soutien scolaire.
- **Substances** : Ne pas fumer, consommer de l'alcool ou des substances illicites pendant ou juste avant les séances de soutien scolaire.
- **Relations** : N'entretenez pas de relations inappropriées avec les étudiants, telles que le favoritisme ou l'échange de cadeaux.
- **Promesses** : Évitez de faire des promesses injustifiées aux élèves ou à leurs professeurs.
- **Comportement** : N'adoptez aucune forme de comportement abusif ou sexuellement inapproprié avec les élèves ou en leur présence.
- **Confidentialité** : Ne partagez pas vos coordonnées personnelles en dehors de ce qui est prévu par les politiques de GoStudent. Ne partagez pas d'informations confidentielles sur les étudiants, y compris les résultats scolaires ou les questions personnelles, sans le consentement explicite de tiers.
- **Intimidation** : N'agissez pas de manière intrusive, menaçante ou qui pourrait être perçue comme telle.



- **Respect :** Vous ne devez pas rabaisser ou traiter les élèves avec condescendance, ni faire des commentaires sarcastiques, insensibles ou sexuellement suggestifs.
- **Hors plate-forme :** Il est strictement interdit aux professeurs de proposer ou de fournir des services de soutien scolaire à des étudiants en dehors de la plateforme GoStudent si ces étudiants ont été initialement introduits ou référés par GoStudent.

## **II : Conformité et application**

Le non-respect de ce code de conduite peut entraîner le retrait de la plateforme GoStudent. Les violations graves peuvent être signalées à la police et/ou aux autorités locales compétentes. Toutes les autres actions légales restent explicitement réservées.

En vous inscrivant sur la plateforme GoStudent, vous vous engagez à respecter ce code de conduite, afin que chaque élève reçoive une éducation bénéfique, sûre et respectueuse.

**Merci pour votre dévouement à l'excellence, à l'intégrité et au bien-être des étudiants. Ensemble, nous faisons de GoStudent une plateforme de premier plan pour une éducation de qualité.**