

Polityka bezpieczeństwa

I. Wstęp

W GoStudent najważniejsze dla nas jest bezpieczeństwo i dobrostan naszych uczniów, korepetytorów oraz pracowników. Chcemy być szkołą nr 1 na świecie i w związku z tym zdajemy sobie sprawę, jak ważna jest ochrona wszystkich osób wchodzących w interakcje na naszej platformie przed wszystkimi formami krzywdy, nadużyć lub wykorzystania. Jesteśmy zaangażowani w zapewnienie bezpiecznego, pełnego szacunku i wspierającego środowiska, w którym może odbywać się efektywny proces nauki i korepetycji i chcemy upewnić się, aby wszystkie osoby, które korzystają z naszej platformy zdawały sobie sprawę z konieczności ochrony dzieci oraz ze swojej odpowiedzialności w zakresie identyfikowania i zgłaszania możliwych przypadków nadużyć.

Niniejsza Polityka bezpieczeństwa („**Polityka bezpieczeństwa**”) służy jako wyczerpujące wytyczne podające nasze podejście do bezpieczeństwa, zakresy odpowiedzialności poszczególnych interesariuszy oraz protokoły, których należy przestrzegać w razie wątpliwości. Opracowaliśmy niniejszą politykę bezpieczeństwa zgodnie z międzynarodowymi i krajowymi przepisami oraz wytycznymi dotyczącymi bezpieczeństwa i ochrony dzieci, jak również najlepszych praktyk dla platform online.

Prosimy starannie przeczytać niniejszą politykę bezpieczeństwa i regularnie się do niej sięgać, aby upewnić się, że zna się jej treść. Razem możemy stworzyć środowisko do nauki online bezpieczne dla wszystkich uczestniczących w nim osób.

II. Zakres i definicje

Niniejsza polityka bezpieczeństwa dotyczy wszystkich osób, wchodzących w interakcje z platformą lub przez platformę GoStudent („Platforma”), niezależnie od ich roli lub lokalizacji. Obejmuje to między innymi, ale nie wyłącznie:

Samozatrudnionych korepetytorów zapewniających usługi korepetycji online za pośrednictwem platformy („**Korepetytorzy**”);

Osoby, które angażują się w sesje korepetycyjne za pośrednictwem platformy („**Uczniowie**”);

Osoby dorosłe, w tym między innymi, ale nie wyłącznie rodzice, którzy są odpowiedzialni prawnie za dobrostan i podejmowanie decyzji związanych z uczniami („**Opiekunowie prawni**”);

Specjalnie wyszkolonych specjalistów ds. bezpieczeństwa GoStudent, którzy

zajmują się wszelkimi otrzymanymi wątpliwościami związanymi z bezpieczeństwem na platformie („**Specjaliści ds. bezpieczeństwa**”).

III. Zasady bezpieczeństwa

Nasze zaangażowanie w bezpieczeństwo opiera się o następujące kluczowe zasady:

- **Wyczerpujące ramowe wytyczne bezpieczeństwa:** Utrzymujemy konsekwentną politykę bezpieczeństwa oraz zestaw procedur mające na celu zabezpieczenie wszystkich osób (w szczególności korepetytorów i uczniów). Aby upewnić się, że polityka bezpieczeństwa będzie pozostawać zgodna z obowiązującą legislacją, wytycznymi i najlepszymi praktykami, będzie ona kontrolowana co najmniej raz do roku.
- **Zero tolerancji:** Operujemy w oparciu o ścisłą politykę zero tolerancji dla jakiegokolwiek formy nieodpowiedniego zachowania, czy to ze strony korepetytorów, uczniów, opiekunów prawnych czy pracowników. Obejmuje to między innymi, ale nie wyłącznie prześladowanie, znęcanie się, nadużycia, zaniedbanie i dyskryminację.
- **Rygorystyczny wybór korepetytorów:** Stosujemy rygorystyczne procesy wyboru korepetytorów, wykorzystując sprawdzenie niekaralności, wywiady oraz inne mechanizmy kontroli w celu upewnienia się, że korepetytorzy będą wykwalifikowani i będą mogli pracować z uczniami.
- **Centrum bezpieczeństwa i specjaliści ds. bezpieczeństwa:** Wyzaczyliśmy specjalistów ds. bezpieczeństwa, którzy są specjalnie wyszkoleni w celu nadzorowania wszystkich kwestii związanych z bezpieczeństwem na platformie. Zapewniamy, że są oni regularnie szkoleni i cały czas zaznajomieni z najnowszą wersją naszej polityki bezpieczeństwa i związanych z nią procedur.
- **Mechanizmy raportowania:** Korepetytorzy, pracownicy, uczniowie oraz opiekunowie prawni otrzymują jasne wytyczne dotyczące tego, w jaki sposób raportować i jak zajmować się wszelkimi wątpliwościami związanymi z bezpieczeństwem. Zapewnia to w przypadku jakichkolwiek problemów związanych z bezpieczeństwem podjęcie odpowiednich i szybkich działań w celu zminimalizowania ryzyka czy szkód poniesionych przez osoby, których dane sytuacje dotyczą.

IV. Procedura bezpieczeństwa

Obawy związane ogólnie z bezpieczeństwem, a w szczególności z bezpieczeństwem dzieci i dorosłych mogą objawiać się na wiele sposobów, w tym między innymi jako obserwacje, ujawnienia lub bezpośrednie relacje. Krytycznie istotne jest zrozumienie, że przemoc może występować również online i może obejmować wiele różnych form znęcania się, takich jak przemoc słowna, fizyczna lub emocjonalna, jak również wykorzystywanie.

1. Przewinienia ze strony korepetytora

Aby zakwalifikować się do udzielania korepetycji na naszej platformie korepetytorzy muszą spełnić określone wymagania prawne oraz zostać uznani za nadających się do pracy z uczniami. Wymagamy, aby wszyscy korepetytorzy przedstawili oświadczenie o niekaralności podczas rejestracji na naszej platformie. Z uwagi na to, że wymagania mogą się różnić w zależności od lokalnych przepisów i regulacji, to indywidualnie informujemy korepetytorów o wymaganiach właściwych dla danego rynku po dołączeniu do platformy. Ponadto, korepetytorzy muszą zdać testy z danego przedmiotu i/albo uczestniczyć w wywiadzie grupowym lub przedstawić wideo wprowadzające o sobie, z włączoną kamerą w czasie całego tego procesu. Wszyscy zaakceptowani korepetytorzy muszą zakończyć program szkolenia wstępnego i muszą ściśle przestrzegać naszego [Kodeksu postępowania korepetytorów](#).

Poprzez nasz rygorystyczny proces selekcji dążymy do aktywnej minimalizacji ryzyka jakichkolwiek incydentów związanych z bezpieczeństwem. Jednak, jeżeli pomimo wszystkich środków ostrożności wystąpi incydent związany z bezpieczeństwem, kluczowym jest ściśle przestrzeganie ustanowionych procedur.

Opiekun prawny jest główną osobą odpowiedzialną za dobrostan i bezpieczeństwo ucznia, powinien być łatwo dostępny podczas sesji korepetycyjnych, tak aby móc zająć się wszelkimi obawami lub incydentami zgłoszonymi przez ucznia. Jeżeli korepetytor naruszy w dowolny sposób nasz kodeks postępowania korepetytorów — czy to przez użycie nieodpowiedniego języka, udostępnienie nieodpowiednich treści lub obrazów, nieautoryzowane udostępnianie poufnych informacji, niechciany kontakt poza wyznaczonymi kanałami komunikacji takimi jak platforma, GoClass czy GoChat, w szczególności jeżeli kontakt ten jest niezwiązany z korepetycjami, lub też przez zaangażowanie się w jakąkolwiek formę wykorzystania seksualnego — kluczowym jest przestrzeganie poniższych wyznaczonych procedur.

W oparciu o powagę przewinienia zalecane są następujące działania, chociaż niekoniecznie w tej kolejności, nie muszą też być wymagane wszystkie działania:

1. Uczniowie, którzy doświadczą jakiegokolwiek nieodpowiedniego zachowania ze strony korepetytora powinni bezzwłocznie poinformować opiekuna prawnego, który może wtedy zdecydować o dalszych działaniach.
2. Natychmiast należy zakończyć sesję korepetycyjną, jeżeli incydent występuje podczas sesji.
3. Należy zgłosić incydent bezpośrednio do specjalisty ds. bezpieczeństwa za pośrednictwem naszego centrum bezpieczeństwa na platformie lub przez e-mail na adres safeguarding@gostudent.org. Szczegółowe wytyczne dotyczące raportowania incydentu, patrz punkt IV.4.
4. W razie potrzeby należy skontaktować się z policją i/lub właściwymi lokalnymi władzami.
5. Należy zaprzestać wszelkich dalszych interakcji z korepetytorem zamieszonym w incydent. Ponadto, wszelkie niechciane kontakty ze strony korepetytora po wydarzeniu powinny zostać bezzwłocznie zgłoszone do oficera ds. Bezpieczeństwa.

2. Przewinienia ze strony ucznia

Wszyscy uczniowie są zobowiązani do ścisłego przestrzegania naszego [kodeksu postępowania uczniów](#). Korepetytorzy powinni również zapoznać się z kodeksem postępowania uczniów GoStudent.

Jeżeli uczeń naruszy w dowolny sposób kodeks postępowania uczniów a korepetytor napotka na jakąkolwiek formę niestosownego zachowania ze strony ucznia lub innych zaangażowanych osób — czy to przez użycie nieodpowiedniego języka, udostępnienie nieodpowiednich treści lub obrazów, nieautoryzowane udostępnianie poufnych informacji, niechciany kontakt poza wyznaczonymi kanałami komunikacji takimi jak platforma, GoClass czy GoChat, w szczególności jeżeli kontakt ten jest niezwiązany z korepetycjami, lub też przez zaangażowanie się w jakąkolwiek formę wykorzystania seksualnego — kluczowym jest przestrzeganie poniższych wyznaczonych procedur.

W oparciu o powagę przewinienia zalecane są następujące działania, chociaż niekoniecznie w tej kolejności, nie muszą być wymagane wszystkie działania:

1. Korepetytorzy, którzy doświadczą jakiegokolwiek nieodpowiedniego zachowania ze strony ucznia lub innych zaangażowanych osób powinni zatrzymać to zachowanie w uprzejmy sposób.
2. Należy natychmiast zakończyć sesję korepetycyjną, jeżeli incydent występuje podczas sesji.
3. Należy zgłosić incydent bezpośrednio do specjalisty ds. bezpieczeństwa za pośrednictwem naszego centrum bezpieczeństwa na platformie, lub przez e-mail pod adres safeguarding@gostudent.org. Szczegółowe wytyczne dotyczące raportowania incydentu, patrz punkt IV.4.
4. W razie potrzeby należy skontaktować się z policją i/lub właściwymi lokalnymi władzami.
5. Należy zaprzestać wszelkich dalszych interakcji z uczniem zamieszonym w incydent. Ponadto, wszelkie niechciane kontakty ze strony ucznia/opiekuna prawnego po wydarzeniu należy bezzwłocznie zgłosić do oficera ds. bezpieczeństwa.

3. Przewinienia, których korepetytor był świadkiem lub które zostały ujawnione korepetytorowi przez ucznia

Jeżeli korepetytor albo zaobserwuje sytuację, albo otrzyma informację sugerującą, że uczeń jest narażony na krzywdę, to kluczowym jest podjęcie natychmiastowych działań. Jeżeli korepetytor będzie świadkiem przemocy, albo też uważa, że uczeń jest bezpośrednio zagrożony, to niezbędne jest skontaktowanie się z policją i/lub właściwymi lokalnymi władzami, a następnie przesłanie raportu do specjalisty ds. bezpieczeństwa. Szczegółowe wytyczne dotyczące raportowania incydentu, patrz punkt IV.4.

Do momentu otrzymania dalszych wskazówek od specjalisty ds. bezpieczeństwa, korepetytor powinien powstrzymać się od dalszych kontaktów z uczniem lub wszelkimi innymi zaangażowanymi osobami, chyba że unikanie kontaktu może dalej zagrozić dobrostanowi ucznia.

W przypadku korepetytorów, którzy prowadzą poufne rozmowy, w których uczeń ujawnia problemy związane z bezpieczeństwem należy przestrzegać następujących wytycznych:

1. **Wykazuj uważność i bądź zachęcający:** Poświęć uczniowi pełną uwagę, nie składając obietnic poufności. Utrzymuj neutralne i wspierające zachowanie podczas ujawniania.

2. **Zapewnij przestrzeń i czas:** Nie przerywaj, ani nie poganiaj ucznia i bądź przygotowany na możliwość prowadzenia kilku rozmów.
3. **Dokumentacja:** Potwierdź swoje zrozumienie relacji złożonej przez ucznia i bezzwłocznie sporządź szczegółowe i dokładne zapiski. Natychmiast udostępni je specjalście ds. bezpieczeństwa. Szczegółowe wytyczne dotyczące raportowania incydentu, patrz punkt IV.4.
4. **Ponowne zapewnienie o podjęciu dobrej decyzji:** Zapewnij ucznia że przekazanie informacji było dobrą decyzją, podkreślając że to nie on jest osobą winną przemocy.

Jeżeli korepetytor będzie wymagać wsparcie z uwagi na emocjonalny lub psychologiczny wpływ sytuacji, to zachęcamy do kontaktu ze specjalistą ds. bezpieczeństwa w celu uzyskania pomocy.

4. Zgłoszenie incydentu

Obowiązek zgłoszenia dowolnego incydentu w celu zapewnienia bezpieczeństwa spoczywa na wszystkich zaangażowanych osobach. Każdy przestany incydent jest szczegółowo badany, a następnie podejmowane są stosowne działania. W związku z tym kluczowe jest, aby wszyscy pracownicy, korepetytorzy, uczniowie i/lub opiekunowie prawni byli świadomi tego, w jaki sposób zgłaszać wszelkie swoje obawy.

Chociaż przedstawienie wyczerpującej listy każdego możliwego scenariusza, który może powstać nie jest możliwe w praktyce, to protokół GoStudent jest jasny: **Wszystkie przesłane incydenty są szczegółowo badane, a następnie podejmowane są stosowne działania.**

Działania raportowania to:

1. W razie jakichkolwiek obaw, niezbędne jest ich bezzwłoczne zgłoszenie do GoStudent. Można to przeprowadzić albo za pośrednictwem naszego centrum bezpieczeństwa na platformie, albo przez wysłanie e-maila do specjalisty ds. bezpieczeństwa pod adresem safeguarding@gostudent.org. Zapewnia to bezpośrednio i szybkie zgłoszenie incydentów dotyczących bezpieczeństwa do rozpatrzenia przez specjalistę ds. bezpieczeństwa. Ta funkcja zgłaszania raportów opiera się o MYCONCERN®, bezpieczne i zaufane oprogramowanie

bezpieczeństwa używane na całym świecie przez organizacje i instytucje kształcenia.

2. Przy przesyłaniu raportu należy zapewnić jak najwięcej szczegółowych informacji o danym incydencie. Powinno to obejmować szczegóły takie jak nazwiska i wiek zaangażowanych osób, wyczerpujący opis działań lub stwierdzeń, które spowodowały obawy oraz wszelkie informacje, które poszkodowana osoba ujawniła o zarzucanym sprawcy.

3. Po otrzymaniu raportu, nasz specjalista ds. bezpieczeństwa bezzwłocznie rozpocznie wewnętrzną kontrolę. Będzie on współpracować z wszystkimi zaangażowanymi stronami (pod warunkiem, że leży to w najlepszym interesie ucznia) w celu zebrania dodatkowych informacji oraz uzyskania kontekstu dotyczącego zgłoszonej obawy.

4. W oparciu o zebrane informacje specjalista ds. bezpieczeństwa ustali najbardziej odpowiedni sposób postępowania. Może to obejmować rozwiązanie kwestii wewnątrznie przez zawieszenie lub usunięcie poszczególnych osób z Platformy aż do konsultacji lub zgłoszenia na policję i/lub do stosownych władz lokalnych.

5. W razie wystąpienia sytuacji zagrożenia — takiej jak bezpośrednio niebezpieczeństwo lub bezpośrednio zagrożenie zdrowia danej osoby — pierwszym priorytetem powinno być skontaktowanie się z oficjalnymi służbami ratunkowymi, a następnie zgłoszenie incydentu do specjalisty ds. bezpieczeństwa, tak szybko jak to tylko będzie możliwe. Aby uzyskać pilną pomoc poza normalnymi godzinami pracy, należy skontaktować się z lokalnymi władzami i/lub stosownymi organizacjami zewnętrznymi (informacje kontaktowe są dostępne w naszym Centrum bezpieczeństwa).

6. W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań albo w celu uzyskania więcej informacji skontaktuj się z nami pod adresem: safeguarding@gostudent.org.

V. Ochrona danych

Dobrostan wszystkich osób wchodzących w interakcje za pośrednictwem naszej platformy jest niezwykle ważny dla GoStudent. W razie gdybyśmy mieli obawy w kwestii tego, że jakaś osoba jest krzywdzona lub narażona na krzywdę, to mamy obowiązek przekazania tych informacji stosownym władzom. Chociaż zawsze chcemy uzyskać zgodę opiekuna prawnego przed udostępnianiem jakichkolwiek informacji, to mogą występować wyjątkowe okoliczności, w których uzyskanie



zgody może np. stworzyć dalsze zagrożenie dla ucznia. W takich przypadkach będziemy udostępniać informacje, jeżeli zostanie to uznane za niezbędne i będące w najlepszym interesie ucznia. Nie ma na to wpływ Ustawa o ochronie danych osobowych (2018) czy też Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Specjalista ds. bezpieczeństwa będzie dokumentować uzasadnienie dla każdej z tych decyzji, podjęte działania i ich wyniki, w tym starania mające na celu uzyskanie zgody i ewentualne powody dla jej niezyskania.