

Πολιτική Προστασίας

I. Εισαγωγή

Στην GoStudent, η ασφάλεια και η ευημερία των μαθητών(-ριών) μας, των καθηγητών(-ριών) μας και των μελών του προσωπικού μας αποτελούν την κορυφαία προτεραιότητα. Στοχεύουμε να καταστήσουμε το νούμερο 1 σχολείο παγκοσμίως και, στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας αυτής, αναγνωρίζουμε την σημασία της προστασίας κάθε προσώπου που έρχεται σε διεπαφή με την πλατφόρμα μας από βλάβη, κακομεταχείριση ή εκμετάλλευση κάθε μορφής. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα περιβάλλον ασφάλειας, σεβασμού και υποστήριξης, όπου μπορεί να παρασχεθεί αποτελεσματική μάθηση και ιδιαίτερα μαθήματα, και να διασφαλίζουμε ότι όλα τα άτομα που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα μας αναγνωρίζουν την ανάγκη για προστασία των παιδιών και τις ευθύνες τους για τον εντοπισμό και την αναφορά πιθανών περιπτώσεων κακομεταχείρισης.

Η παρούσα πολιτική προστασίας (στο εξής: **Πολιτική Προστασίας**) αποτελεί πλήρη οδηγό που συνοψίζει την προσέγγισή μας για την προστασία, τις ευθύνες των διάφορων εμπλεκόμενων και τα πρωτόκολλα που πρέπει να τηρούνται όταν προκύπτουν προβλήματα. Έχουμε αναπτύξει την Πολιτική Προστασίας σύμφωνα με το εθνικό και διεθνές δίκαιο και τις οδηγίες για προστασία και ασφάλεια των παιδιών, καθώς και με βάση τις βέλτιστες πρακτικές για διαδικτυακές πλατφόρμες. Παρακαλούμε διαβάστε την παρούσα Πολιτική Προστασίας προσεκτικά και συμβουλευτείτε την τακτικά, για να διασφαλίσετε την εξοικείωσή σας με το περιεχόμενό της. Μαζί μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα ασφαλές για όλους τους εμπλεκόμενους περιβάλλον διαδικτυακής μάθησης.

II. Πεδίο εφαρμογής και ορισμοί

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας ισχύει για όλα τα άτομα που έρχονται σε διεπαφή με την ή μέσω της πλατφόρμας GoStudent (στο εξής: **Πλατφόρμα**), ανεξάρτητα από τον ρόλο ή την τοποθεσία τους. Τα εν λόγω άτομα περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: Αυτοαπασχολούμενους(-ες) καθηγητές(-ριες) που παρέχουν υπηρεσίες διαδικτυακών ιδιαίτερων μαθημάτων μέσω της Πλατφόρμας (στο εξής: **Καθηγητές(-ριες)**)· Άτομα που συμμετέχουν σε συνεδρίες ιδιαίτερων μαθημάτων μέσω της Πλατφόρμας (στο εξής: **Μαθητές(-ριες)**)· Ενήλικες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των γονέων, που ευθύνονται νομικά για την ευημερία και τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τους Μαθητές(-ριες) (στο εξής: **Κηδεμόνες**)· Εργαζόμενους της GoStudent (στο εξής: **Μέλη Προσωπικού**)· Ειδικά εκπαιδευμένους Υπεύθυνους Ασφάλειας της GoStudent, που διαχειρίζονται κάθε εισερχόμενη ανησυχία που αφορά την προστασία στην Πλατφόρμα (στο εξής: **Υπεύθυνοι(-ες) Ασφάλειας**).

III. Αρχές προστασίας

Η δέσμευσή μας για την προστασία καθοδηγείται από τις εξής βασικές αρχές:

- **Πλήρες Πλαίσιο Προστασίας:** Διατηρούμε μια αυστηρή Πολιτική Προστασίας και μια σειρά διαδικασιών που στοχεύουν συγκεκριμένα στην προστασία ατόμων (ιδιαίτερα των Καθηγητών(-ριων) και των Μαθητών(-ριων)). Για να διασφαλίσουμε ότι η Πολιτική Προστασίας συμμορφώνεται με την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία, τις οδηγίες και τις βέλτιστες πρακτικές, η παρούσα Πολιτική Προστασίας θα αναθεωρείται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.
- **Μηδενική Ανοχή:** Λειτουργούμε στη βάση μιας πολιτικής μηδενικής ανοχής για κάθε μορφή ανάρμοστης συμπεριφοράς ανεξάρτητα αν προέρχεται από Καθηγητές(-ριες), Μαθητές(-ριες), Κηδεμόνες ή Μέλη Προσωπικού. Τέτοιες συμπεριφορές περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παρενόχληση, εκφοβισμό, κακομεταχείριση, παραμέληση και διακρίσεις.
- **Αυστηρή επιλογή Καθηγητών(-ριών):** Εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες επιλογής για Καθηγητές(-ριες), συμπεριλαμβάνοντας ελέγχους ιστορικού, συνεντεύξεις και άλλους μηχανισμούς αξιολόγησης για να διασφαλίσουμε ότι οι Καθηγητές(-ριες) διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα και είναι κατάλληλοι(-ες) για να εργαστούν με Μαθητές(-ριες).
- **Κέντρο Ασφάλειας & Υπεύθυνοι(-ες) Ασφάλειας:** Έχουμε ορίσει

Υπεύθυνους(-ες) Ασφάλειας που είναι ειδικά εκπαιδευμένοι(-ες) για να επιβλέπουν όλα τα ζητήματα που αφορούν την προστασία στην Πλατφόρμα. Διασφαλίζουμε την τακτική τους εκπαίδευση και την ενημέρωσή τους για την Πολιτική Προστασίας και τις διαδικασίες.

- **Μηχανισμοί Αναφοράς:** Έχουν παρασχεθεί σε Καθηγητές(-ριες), Μέλη Προσωπικού, Μαθητές(-ριες) και Κηδεμόνες παρέχονται σαφείς οδηγίες πως να αναφέρουν και να διαχειρίζονται κάθε ανησυχία που αφορά στην προστασία. Έτσι διασφαλίζεται ότι σε περίπτωση ζητήματος προστασίας μπορεί να εκτελεστούν οι κατάλληλες και ταχείες ενέργειες για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου ή της βλάβης στα θιγόμενα άτομα.

IV. Διαδικασία προστασίας

Ανησυχίες που αφορούν την προστασία γενικά και ιδιαίτερα την ασφάλεια των παιδιών και των ενηλίκων μπορούν να εκδηλώνονται με διάφορους τρόπους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παρατηρήσεων, αποκαλύψεων ή άμεσων αναφορών. Είναι κρίσιμο να καταστεί αντιληπτό ότι κακομεταχείριση μπορεί να εκδηλωθεί διαδικτυακά και μπορεί να περιλαμβάνει διάφορες μορφές κακοποιητικής συμπεριφοράς, όπως λεκτική, φυσική ή συναισθηματική κακοποίηση, καθώς και εκμετάλλευση.

1. Παράπτωμα Καθηγητή(-ριες)

Προκειμένου να έχουν τα κατάλληλα προσόντα για να διδάσκουν στην Πλατφόρμα μας, οι Καθηγητές(-ριες) πρέπει να καλύπτουν συγκεκριμένα νομικά κριτήρια και να θεωρούνται κατάλληλοι(-ες) για να εργαστούν με Μαθητές(-ριες). Ζητάμε από κάθε Καθηγητή(-ρια) να προσκομίσει έγκυρο απόσπασμα ποινικού μητρώου με την εγγραφή στην Πλατφόρμα μας. Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι απαιτήσεις ενδέχεται να διαφέρουν σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς, ενημερώνουμε ατομικά τους/τις Καθηγητές(-ριες) για τις ειδικές απαιτήσεις κάθε αγοράς με την εγγραφή τους στην Πλατφόρμα. Επιπρόσθετα, οι Καθηγητές(-ριες) πρέπει να επιτύχουν σε ειδικές θεματικές εξετάσεις και είτε να συμμετέχουν σε ομαδική συνέντευξη είτε να υποβάλουν βίντεο με το οποίο συστήνουν τον εαυτό τους, με ενεργοποιημένη κάμερα σε ολόκληρη τη διάρκεια της διαδικασίας. Όλοι οι αποδεκτοί(-ες) Καθηγητές(-ριες) πρέπει να ολοκληρώσουν ειδικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για νέους εργαζόμενους και να τηρούν

αυστηρά τον Κώδικα Δεοντολογίας Καθηγητών(-ριών) μας.

Μέσω της αυστηρής διαδικασίας επιλογής μας, σκοπεύουμε να ελαχιστοποιήσουμε προληπτικά τον κίνδυνο συμβάντων προστασίας. Όμως, αν παρόλα τα προληπτικά μέτρα προκύψει συμβάν προστασίας, είναι κρίσιμης σημασίας η αυστηρή τήρηση των καθορισμένων διαδικασιών. Ο/Η Κηδεμόνας έχει την κύρια ευθύνη για την ευημερία και την ασφάλεια του/τις μαθητή(-ριας) και θα πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμος(-η) κατά τη διάρκεια των συνεδριών ιδιαίτερων μαθημάτων, για να διαχειριστεί τυχόν ανησυχίες ή συμβάντα που αναφέρει ο/η Μαθητής(-ρια). Όταν Καθηγητής(-ρια) παραβιάζει τον Κώδικα Δεοντολογίας Καθηγητών(-ριών) με οποιονδήποτε τρόπο – μέσω της χρήσης ανάρμοστου λόγου, της κοινοποίησης ακατάλληλου υλικού ή εικόνων, της μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης ευαίσθητων πληροφοριών, της απρόκλητης επικοινωνίας εκτός των καθορισμένων καναλιών επικοινωνίας, όπως της Πλατφόρμας, του GoClass ή του GoChat, ιδιαίτερα, αν η εν λόγω επικοινωνία είναι άσχετη με τα ιδιαίτερα μαθήματα ή μέσω οποιασδήποτε ανάρμοστης σεξουαλικής συμπεριφοράς – είναι κρίσιμης σημασίας η τήρηση των ακόλουθων προβλεπόμενων διαδικασιών. Ανάλογα και με τη βαρύτητα του παραπτώματος, προτείνονται τα ακόλουθα στάδια, όχι απαραίτητα με την κατωτέρω σειρά, και ενδέχεται να μην απαιτούνται όλα τα στάδια:

1. Μαθητές(-ριες) που υφίστανται οποιασδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά Καθηγητή(-ριας) οφείλουν να ειδοποιούν αμέσως τον/την Κηδεμόνα τους, που μπορεί κατόπιν να αποφασίσει τις περαιτέρω ενέργειες.
2. Λήξη της συνεδρίας ιδιαίτερων μαθημάτων αμέσως, αν το συμβάν προκύπτει κατά τη διάρκεια συνεδρίας ιδιαίτερων μαθημάτων.
3. Αναφορά του συμβάντος απευθείας στον/στην Υπεύθυνο(-η) Ασφάλειας μέσω του Κέντρου Ασφάλειάς μας στην Πλατφόρμα ή με αποστολή email στη διεύθυνση safeguarding@gostudent.org. Για αναλυτικές οδηγίες για το πως να αναφέρετε συμβάν, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Παράγραφο IV.4.
4. Αν είναι απαραίτητο, επικοινωνήστε με την αστυνομία και/ή τις αρμόδιες τοπικές αρχές.
5. Σταματήστε κάθε περαιτέρω επαφή με τον/την Καθηγητή(-ρια) που εμπλέκεται στο συμβάν. Επιπρόσθετα, κάθε απρόκλητη επικοινωνία εκ μέρους του/της Καθηγητή(-ριας) μετά το συμβάν πρέπει να αναφέρεται στον/στην Υπεύθυνο(-η) Ασφάλειας χωρίς καθυστέρηση.

2. Παράπτωμα Μαθητή(-ριας)

Όλοι(-ες) οι Μαθητές(-ριες) είναι υποχρεωμένοι(-ες) να τηρούν αυστηρά τον Κώδικα Δεοντολογίας Μαθητών(-ριών). Οι Καθηγητές(-ριες) οφείλουν να γνωρίζουν και τον Κώδικα Δεοντολογίας Μαθητών(-ριών). Όταν Μαθητής(-ρια) δεν τηρεί τον Κώδικα Δεοντολογίας και ο/η Καθηγητής(-ρια) αντιμετωπίζει ανάρμοστη συμπεριφορά οποιασδήποτε μορφής εκ μέρους του/της Μαθητή(-ριας) ή άλλων εμπλεκόμενων προσώπων – μέσω της χρήσης ανάρμοστου λόγου, της κοινοποίησης ακατάλληλου υλικού ή εικόνων, της μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης ευαίσθητων πληροφοριών, της απρόκλητης επικοινωνίας εκτός των καθορισμένων καναλιών επικοινωνίας, όπως της Πλατφόρμας, του GoClass ή του GoChat, ιδιαίτερα αν η εν λόγω επικοινωνία είναι άσχετη με τα ιδιαίτερα μαθήματα ή μέσω οποιασδήποτε ανάρμοστης σεξουαλικής συμπεριφοράς – είναι κρίσιμης σημασίας η τήρηση των ακόλουθων προβλεπόμενων διαδικασιών. Ανάλογα και με τη βαρύτητα του παραπτώματος, προτείνονται τα ακόλουθα στάδια, όχι απαραίτητα με την κατωτέρω σειρά, και ενδέχεται να μην απαιτούνται όλα τα στάδια:

1. Καθηγητές(-ριες) που υφίστανται οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά από Μαθητή(-ρια) ή άλλα εμπλεκόμενα άτομα οφείλουν να ζητήσουν ευγενικά να σταματήσει η εν λόγω συμπεριφορά.
2. Λήξη της συνεδρίας ιδιαίτερων μαθημάτων αμέσως, αν το συμβάν προκύπτει κατά τη διάρκεια συνεδρίας ιδιαίτερων μαθημάτων.
3. Αναφορά του συμβάντος απευθείας στον/στην Υπεύθυνο(-η) Ασφάλειας μέσω του Κέντρου Ασφάλειάς μας στην Πλατφόρμα ή με αποστολή email στη διεύθυνση safeguarding@gostudent.org. Για αναλυτικές οδηγίες για το πως να αναφέρετε συμβάν, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Παράγραφο IV.4.
4. Αν είναι απαραίτητο, επικοινωνήστε με την αστυνομία και/ή τις αρμόδιες τοπικές αρχές.
5. Σταματήστε κάθε περαιτέρω επαφή με τον/την Μαθητή(-ρια) που εμπλέκεται στο συμβάν. Επιπρόσθετα, κάθε απρόκλητη επικοινωνία εκ μέρους του/της Μαθητή(-ριας)/Κηδεμόνα μετά το συμβάν πρέπει να αναφέρεται στον/στην Υπεύθυνο(-η) Ασφάλειας χωρίς καθυστέρηση.

4. Αναφορά συμβάντος

Η υποχρέωση αναφοράς κάθε συμβάντος για σκοπούς προστασίας ισχύει για κάθε εμπλεκόμενο. Κάθε αναφερόμενο συμβάν υποβάλλεται σε εξονυχιστική έρευνα, ακολουθούμενη από τις κατάλληλες ενέργειες. Συνεπώς, είναι κρίσιμο για κάθε Μέλος Προσωπικού, Καθηγητή(-ρια), Μαθητή(-ρια) και/ή Κηδεμόνα να γνωρίζει πως να αναφέρει τυχόν προβληματισμούς του/της. Παρόλο που δεν είναι πρακτικά δυνατό να παρασχεθεί εκτενής κατάλογος που θα περιλαμβάνει κάθε πιθανό σενάριο που ενδέχεται να προκύψει, το πρωτόκολλο της GoStudent είναι σαφές: **Κάθε αναφερόμενο συμβάν υποβάλλεται σε εξονυχιστική έρευνα, ακολουθούμενη από τις κατάλληλες ενέργειες.**

Τα στάδια της διαδικασίας αναφοράς είναι τα ακόλουθα:

1. Αν αντιμετωπίζετε οποιασδήποτε ανησυχίας, είναι σημαντικό να τις αναφέρετε χωρίς καθυστέρηση στην GoStudent. Μπορείτε να το κάνετε αυτό μέσω του Κέντρου Ασφάλειάς μας στην Πλατφόρμα ή στέλνοντας email στον/στην Υπεύθυνο(-n) Ασφάλειας στη διεύθυνση safeguarding@gostudent.org. Έτσι διασφαλίζετε ότι συμβάντα που αφορούν την προστασία γνωστοποιούνται άμεσα και σύντομα στον/στην Υπεύθυνο(-n) Ασφάλειας. Η εν λόγω λειτουργία αναφορών χρησιμοποιεί το MYCONCERN®, ένα ασφαλές και αξιόπιστο σύστημα προστασίας που χρησιμοποιείται σε ολόκληρο τον κόσμο από εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμούς.
2. Όταν υποβάλλετε αναφορά, παρακαλούμε να μας παρέχετε όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένες και λεπτομερείς πληροφορίες για το συμβάν. Οι εν λόγω πληροφορίες θα πρέπει να περιλαμβάνουν στοιχεία όπως τα ονόματα και τις ηλικίες των εμπλεκόμενων, συνοπτική περιγραφή των ενεργειών και δηλώσεων που προκάλεσαν ανησυχίες και κάθε πληροφορία που το θιγόμενο άτομο έχει κοινοποιήσει για τον φερόμενο δράστη.
3. Μόλις παραλάβει την αναφορά, ο/η Υπεύθυνος(-n) Ασφάλειάς μας θα ξεκινήσει αμέσως εσωτερικό έλεγχο. Θα έρθει σε επαφή με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (υπό την προϋπόθεση ότι αυτό εξυπηρετεί τα καλώς νοούμενα συμφέροντα του/της Μαθητή(-ριας) για να συγκεντρώσει περισσότερες πληροφορίες και

στοιχεία για τις συνθήκες που αφορούν την αναφερόμενη ανησυχία.

4. Με βάση τις πληροφορίες που συγκεντρώνει, ο/η Υπεύθυνος(-η) Ασφάλειας θα καθορίσει την πλέον κατάλληλη σειρά ενεργειών. Αυτή μπορεί να ποικίλει από τη λήψη εσωτερικών μέτρων με αναστολή της συμμετοχής ή απομάκρυνση από την Πλατφόρμα έως τη συνεννόηση και/ή την αναφορά στην αστυνομία και/ή στις αρμόδιες τοπικές αρχές.

5. Σε έκτακτες περιπτώσεις – όπως σε επικείμενο κίνδυνο ή άμεσες ιατρικές ανάγκες ατόμου – η πρώτη σας προτεραιότητα θα πρέπει να είναι η επικοινωνία με τις επίσημες υπηρεσίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών και κατόπιν η αναφορά του συμβάντος στον/στην Υπεύθυνο(-η) Ασφάλειας κατά το δυνατόν συντομότερα. Για επείγουσα παροχή βοήθειας εκτός ωραρίου εργασίας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές και/ή τους αρμόδιους εξωτερικούς φορείς (πληροφορίες επικοινωνίας διατίθενται στο Κέντρο Ασφάλειάς μας).

6. Για τυχόν πρόσθετες απορίες ή για περισσότερες λεπτομέρειες επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση safeguarding@gostudent.org.

V. Προστασία δεδομένων

Η ευημερία οποιουδήποτε πραγματοποιεί διεπαφή μέσω της Πλατφόρμας μας είναι υψίστης σημασίας για την GoStudent. Αν έχουμε λόγους ανησυχίας ότι κάποιο άτομο υφίσταται βλάβη ή κινδυνεύει, δεσμευόμαστε να κοινοποιήσουμε τη σχετική πληροφορία στις αρμόδιες σύμφωνα με τον Νόμο αρχές. Ενώ σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε τη συναίνεση των Κηδεμόνων πάντα πριν από την κοινοποίηση οποιασδήποτε πληροφορίας, ενδέχεται να προκύψουν εξαιρετικές περιστάσεις όπου τυχόν προσπάθεια διασφάλισης της συναίνεσης π.χ. θα έθετε σε περαιτέρω κίνδυνο τον Μαθητή. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα προβαίνουμε στην κοινοποίηση των πληροφοριών, αν θεωρείται αναγκαία και εξυπηρετεί τα καλώς νοούμενα συμφέροντα

του/της Μαθητή(-ριας). Τέτοια κοινοποίηση δεν επηρεάζεται από τον νόμο περί προστασίας δεδομένων (2018) ή από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ο/Η Υπεύθυνος(-η) Ασφάλειας καταχωρεί το σκεπτικό κάθε απόφασης, τις ενέργειες που λήφθηκαν και τα αποτελέσματα, συμπεριλαμβανόμενων των



προσπαθειών για την εξασφάλιση συναίνεσης και τυχόν αιτιολόγηση για την μη εξασφάλισή της.