

# Koruma Politikası

## I. Giriş

"GoStudent'ta, öğrencilerimizin, öğretmenlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliği ve refahı en önemli önceliğimizdir. 1 numaralı global okul olmayı hedefliyoruz ve bunu yaparken platformumuzda etkileşimde bulunan herkesi her türlü zarardan, kötüye kullanımdan veya sömürüden korumanın önemini kabul ediyoruz. Etkili öğrenme ve öğretim gerçekleşebilecek güvenli, saygılı ve destekleyici bir ortam sağlama taahhüdünde bulunuyoruz ve platformumuzu kullanan tüm bireylerin çocukları koruma ihtiyacını ve olası kötüye kullanım vakalarını belirleme ve bildirme sorumluluklarını farkında olmalarını sağlıyoruz.

Bu Koruma Politikası ("Koruma Politikası"), koruma yaklaşımımızı, çeşitli paydaşların sorumluluklarını ve endişeler ortaya çıktığında takip edilecek protokolleri anlatan kapsamlı bir rehber olarak hizmet eder. Bu Koruma Politikasını, milli ve uluslararası koruma ve çocuk koruma yasaları ve yönergelerine, çevrimiçi platformlar için en iyi uygulamalara uygun olarak geliştirdik.

Lütfen bu Koruma Politikasını dikkatlice okuyun ve içeriği hakkında bilgi sahibi olduğunuzdan düzenli olarak emin olmak için düzenli olarak danışın. Birlikte, herkesin dahil olduğu güvenli bir çevrimiçi öğrenme ortamı yaratabiliriz."

## II. Kapsam ve Tanımlar

"Bu Koruma Politikası, GoStudent platformu ("**Platform**") üzerinden etkileşimde bulunan veya üzerinden etkileşimde bulunan tüm bireyler için geçerlidir, rolleri veya konumları ne olursa olsun. Bu, ancak bununla sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

Platform üzerinden çevrimiçi eğitim hizmetleri sunan serbest çalışan öğretmenler ("**Eğitmenler**");

Platform üzerinden eğitim oturumlarına katılan bireyler ("**Öğrenciler**");

Öğrencilerin refahı ve karar verme ile ilgili yasal sorumluluğa sahip yetişkinler, ancak bununla sınırlı olmamak üzere veliler ("**Vasiler**");

GoStudent çalışanları ("**Çalışanlar**");

Platform üzerindeki koruma ile ilgili gelen endişeleri yöneten özel olarak eğitilmiş GoStudent Güvenlik Görevlileri ("**Güvenlik Görevlileri**")

### III. Koruma İlkeleri

Koruma taahhüdümüz aşağıdaki temel prensiplere göre yönlendirilir:

- **Kapsamlı Koruma Çerçevesi:** Bireyleri (özellikle Öğretmenler ve Öğrenciler) koruma amacıyla özel olarak tasarlanmış güçlü bir Koruma Politikası ve prosedür setini sürdürüyoruz. Koruma Politikası'nın mevcut yasalara, yönergelere ve en iyi uygulamalara uygun olmasını sağlamak için bu Koruma Politikası en az yıllık olarak gözden geçirilecektir.
- **Sıfır Tolerans:** Her türlü uygun olmayan davranışa (Öğretmenler, Öğrenciler, Vasiler veya Çalışanlardan gelen) karşı sıkı bir sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Bu, taciz, zorbalık, kötüye kullanım, ihmal ve ayrımcılığı içerir, ancak bununla sınırlı değildir.
- **Sıkı Öğretmen Seçimi:** Öğretmenler için sıkı seçim süreçleri uyguluyoruz; arka plan kontrolleri, görüşmeler ve diğer denetim mekanizmalarını içerir ve Öğretmenlerin Öğrencilerle çalışmaya uygun ve nitelikli olduğunu sağlamak için tasarlanmıştır.
- **Güvenlik Merkezi ve Güvenlik Görevlileri:** Platform üzerindeki koruma ile ilgili tüm meseleleri denetlemek üzere özel olarak eğitilmiş Güvenlik Görevlileri bulunmaktadır. Onları düzenli olarak eğitir ve Koruma Politikamız ve prosedürleri konusunda güncel tutarız.
- **Raporlama Mekanizmaları:** Öğretmenler, Çalışanlar, Öğrenciler ve Vasiler, koruma ile ilgili herhangi bir endişeyi nasıl raporlayacaklarını ve ele alacaklarını belirten net kurallarla sağlanır. Bu, herhangi bir koruma sorunu ortaya çıktığında uygun ve hızlı önlemler alınabilmesini sağlar.

### IV. Koruma Prosedürü

Koruma ile ilgili endişeler, genel olarak ve özellikle çocuk ve yetişkin güvenliği ile ilgili olarak, gözlemler, açıklamalar veya doğrudan raporlar gibi çeşitli şekillerde ortaya çıkabilir. Önemli olan, kötüye kullanımın çevrimiçi olarak da meydana gelebileceğini ve sözlü, fiziksel veya duygusal kötüye kullanım, sömürü dahil olmak üzere birden fazla kötüye kullanım biçimini içerebileceğini anlamaktır.

## 1. Eğitmen Tarafından Yapılan Uygunuz Davranış

Platformumuzda eğitim vermek için Eğitmenlerin belirli yasal kriterleri karşılaması ve öğrencilerle çalışmak için uygun bulunmaları gerekmektedir. Tüm Eğitmenlerden Platformumuza giriş yaparken geçerli bir adli sicil kaydı kontrolü sağlamalarını istiyoruz. Gereksinimler yerel yasalara ve düzenlemelere bağlı olarak değişebileceğinden, Eğitmenlere Platforma girişlerinde pazar özel gereksinimler hakkında bilgi veriyoruz. Ayrıca, Eğitmenlerin ilgili pazarlara özgü gereksinimleri hakkında bilgi sahibi olmaları gerekmektedir. Ayrıca, Eğitmenlerin belirli bir konuyla ilgili testleri başarıyla geçmeleri ve grup görüşmesine katılmaları veya süreç boyunca kamerayı açık tutmaları gerekmektedir. Kabul edilen tüm Eğitmenler, onboarding eğitim programını tamamlamaları gerekmekte ve [ğretmen Davranış Kuralları](#) sıklıkla uymak zorundadır.

Sıklıkla seçim sürecimiz aracılığıyla, her türlü nlem rağmen bir koruma olayı meydana gelirse, kurallara uyulması son derece önemlidir.

1. Kötüye kullanımın ciddiyetine bağlı olarak aşağdaki adımlar önerilir, ancak sırasıyla değil ve tüm adımlar gerekmez:
2. Eğitmenlerin herhangi bir Eğitmen tarafından uygun olmayan davranış yaşadıklarında, durumu bildirmeleri gereken Eğitmenlere derhal bildirmeleri gerekmektedir.
3. Eğer olay bir oturum sırasında gerekleşiorsa, oturumu hemen sonlandırın.
4. Olayı doğrudan Platformdaki Güvenlik Merkezi aracılığıyla veya [safeguarding@gostudent.org](mailto:safeguarding@gostudent.org) adresine e-posta göndererek Güvenlik Görevlisine bildirin. Bir olayı nasıl bildireceğinizle ilgili ayrıntılı yönergeler için IV.4. Bölümüne başvurun.
5. Gerektiğinde, polis ve/veya yetkili yerel otoriteleri arayın.
6. Olaya karıştığı belirtilen Eğitmenden sonraki herhangi bir istenmeyen iletişimi derhal Güvenlik Görevlisine bildirin.

## 2. Öğrenci Tarafından Yapılan Uygunuz Davranış

Tüm ğrencilerin [ğrenci Davranış Kurallarına](#) sıklıkla bir şekilde uymaları gerekmektedir. Eğitmenlerin de ğrenci Davranış Kurallarını incelemeleri gerekmektedir.

Bir Öğrenci, Öğrenci Davranış Kurallarına uymazsa ve bir Eğitimci bir Öğrenci veya diğer ilgili kişiler tarafından uygun olmayan davranışın herhangi bir biçimini deneyimlese - olsun bu, uygun olmayan dil kullanımı, uygun olmayan içerik veya resim paylaşımı, hassas bilgilerin izinsiz ifşası, belirlenmiş iletişim kanalları dışında, Platform, GoClass veya GoChat gibi belirtilen iletişim kanalları dışında istenmeyen iletişim, özellikle bu tür iletişim eğitimle ilgisizse veya herhangi bir cinsel saldırı biçimini içerirse - aşağıdaki belirtilen prosedürlere uyulması gerekmektedir.

Kötüye kullanımın ciddiyetine bağlı olarak aşağıdaki adımlar önerilir, ancak sırasıyla değil ve tüm adımlar gerekmez:

1. Eğitimcilerin, bir Öğrenci veya diğer ilgili kişiler tarafından uygun olmayan davranışa uğradıklarında, bu davranışı nazik bir şekilde durdurmak için talepte bulunmaları gerekmektedir.
2. Eğer olay bir oturum sırasında gerçekleşiyorsa, oturumu hemen sonlandırın.
3. Olayı doğrudan Platformdaki Güvenlik Merkezi aracılığıyla veya [safeguarding@gostudent.org](mailto:safeguarding@gostudent.org) adresine e-posta göndererek Güvenlik Görevlisine bildirin. Bir olayı nasıl bildireceğinizle ilgili ayrıntılı yönergeler için IV.4. Bölümüne başvurun.
4. Gerektiğinde, polis ve/veya yetkili yerel otoriteleri arayın.
5. Olaya karıştığı belirtilen Öğrenci/Vasi tarafından olaydan sonra herhangi bir istenmeyen iletişim, derhal Güvenlik Görevlisine bildirilmelidir.

### **3. Eğitimci veya Bir Öğrenci Tarafından Gözlemlenen veya Bir Öğrenci Tarafından Bir Eğitimciye Bildirilen Kötüye Kullanım**

Bir Eğitimci, bir durumu gözlerse veya bir Öğrenci tarafından zarar gördüğüne dair bilgi alırsa, derhal harekete geçmek önemlidir. Eğer Eğitimci, kötüye kullanımı tanıklık eder veya Öğrencinin hemen tehlikede olduğunu düşünüyorsa, hemen polis ve/veya yetkili yerel otoriteleri aramak ve ardından bir rapor yapmak önemlidir. Bir olayı nasıl bildireceğinizle ilgili ayrıntılı yönergeler için IV.4. Bölümüne başvurun.

Güvenlik Görevlisinden daha fazla yönlendirme alana kadar, Eğitimcinin Öğrenci veya diğer ilgili kişilerle ek temaslardan kaçınması gerekmektedir, ancak bu tür temasın Öğrencinin refahını daha da tehlikeye atabileceği durumları hariç tutun.

Hassas konuşmaları yöneten Eğitimciler için, bir Öğrencinin koruma sorunlarını açıkladığı hassas konuşmaları ele alırken lütfen aşağıdaki kurallara uyun:

- 1. Dikkatli ve Teşvik Edici Olun:** Sır saklama sözü vermemek şartıyla tam dikkatinizi verin. Açıklama sırasında tarafsız ve destekleyici bir tavır sergileyin.
- 2. Alan ve Zaman Tanıyın:** Öğrenciyi kesmeyin veya acele etmeyin ve birden fazla konuşma olasılığına hazır olun.
- 3. Belgelendirme:** Öğrencinin anlatımını anladığınızı onaylayın ve hızlı ve doğru kayıtlar tutun. Bu kayıtları hemen Güvenlik Görevlisine paylaşın. Bir olayı nasıl bildireceğinizle ilgili ayrıntılı yönergeler için IV.4. Bölümüne başvurun.
- 4. Güvence Verme:** Öğrenciye önemli bilgileri paylaştığı için suçlu hissetmemesi gerektiğini vurgulayarak, ileri gitmenin doğru bir adım olduğuna dair güvence verin."

**Eğitmen, durumun duygusal veya psikolojik etkisinden dolayı destek ihtiyacı duyarsa, Güvenlik Görevlisinden yardım almak için teşvik edilir.**

## 1. Olay Bildirimi

Koruma amacıyla herkesin herhangi bir olayı bildirme yükümlülüğü vardır. Her bildirilen olay, uygun önlemler alındıktan sonra detaylı bir şekilde incelenir. Bu nedenle, tüm Çalışanların, Eğitimcilerin, Öğrencilerin ve/veya Vasilerin sahip olduğu endişeleri nasıl bildireceklerini bilmesi önemlidir.

Herhangi bir olası senaryoyu eksiksiz bir liste sağlamak mümkün olmasa da, GoStudent'ın protokolü açıktır: Bildirilen tüm olaylar, uygun önlemlerin alındığından emin olmak için detaylı bir şekilde incelenecek ve ardından uygun önlemler alınacaktır.

## Raporlama adımları şunlardır:

- Herhangi bir endişeniz varsa, bunları gecikmeksizin GoStudent'a bildirmek çok önemlidir. Bunun için Platformdaki Güvenlik Merkezi veya [safeguarding@gostudent.org](mailto:safeguarding@gostudent.org) adresine e-posta gönderme seçeneğiniz bulunmaktadır. Bu, koruma olaylarının Güvenlik Görevlisinin dikkatine hızla getirilmesini sağlar. Bu raporlama özelliği, dünya genelinde eğitim kurumları ve organizasyonlar tarafından güvenilen güvenlik yazılımı MYCONCERN® tarafından desteklenmektedir.

2. Bir rapor gönderirken, olayla ilgili olası tüm ayrıntıları ve bilgileri sağlamak çok önemlidir. Bu, ilgili kişilerin adları ve yaşları, endişeye yol açan eylemler veya ifadeler hakkında kapsamlı bir anlatım ve etkilenen kişinin iddia edilen suçluya ilişkin açıkladığı herhangi bir bilgi gibi ayrıntıları içermelidir.
3. Raporu aldıktan sonra, Güvenlik Görevlisi derhal iç bir gözden geçirme başlatacaktır. İlgili kişilerle (Öğrencinin en iyi çıkarına uygunsa) iletişime geçerek bildirilen endişe hakkında ek bilgi ve bağlam toplarlar.
4. Toplanan bilgilere dayalı olarak, Güvenlik Görevlisi en uygun önlemi belirleyecektir. Bu, kişileri Platformdan uzaklaştırarak meseleyi içsel olarak çözme, danışma ve/veya polise ve/veya yetkili yerel otoritelere bildirme gibi farklılık gösterebilir.
5. Acil bir durum ortaya çıkarsa - örneğin, bireyin yakın tehlikesi veya hemen tıbbi yardıma ihtiyacı varsa - öncelikle resmi acil servisleri aramak gereklidir; bunu takiben olayı hemen Güvenlik Görevlisine bildirmek önemlidir. Resmi iş saatleri dışında acil yardım gerekiyorsa, lütfen yerel yetkililere ve/veya yetkili harici organizasyonlara (iletişim bilgileri Güvenlik Merkezi'nde mevcuttur) başvurun.
6. Ek sorularınız veya daha fazla ayrıntı için lütfen [safeguarding@gostudent.org](mailto:safeguarding@gostudent.org) adresinden bize ulaşın.

## **V. Veri Koruma**

"Platformumuz aracılığıyla etkileşimde bulunan herkesin refahı GoStudent için son derece önemlidir. Bir bireyin zarar gördüğünden veya risk altında olduğundan endişe duyduğumuzda, bu bilgiyi uygun yasal kurumlara paylaşma taahhüdümüz vardır. Her zaman Veli onayını almayı amaçlasak da, örneğin Öğrenciyi daha fazla tehlikeye atabilecek istisnai durumlar olabilir. Bu tür durumlarda, öğrencinin en iyi çıkarlarını korumak için gerekli görülüyorsa bilgi paylaşımına devam edeceğiz. Bu, 2018 Veri Koruma Kanunu veya Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) tarafından etkilenmez.

Güvenlik Görevlisi, her kararın nedenini, alınan önlemleri ve sonuçları, onay almak için yapılan girişimleri ve onay alamama nedenlerini belgeleyecektir."