

Código de Conducta del tutor

Preámbulo

El presente Código de Conducta ("Código de Conducta") sirve de marco para el comportamiento ético y profesional, esbozando las responsabilidades y la conducta esperada de los tutores que prestan sus servicios de clases particulares a través de la Plataforma GoStudent. Sus objetivos principales son garantizar el bienestar y la seguridad de los estudiantes, y mitigar los riesgos asociados con acciones inapropiadas o acusaciones contra los tutores.

Como tutor, usted ocupa una posición de confianza, autoridad e influencia. Su función puede ir más allá de la instrucción académica y es probable que sirva de mentor o modelo para sus alumnos. Por lo tanto, es importante que ejerza un alto grado de cuidado, integridad y profesionalidad en todas sus interacciones con los estudiantes.

Al registrarse en la Plataforma GoStudent, usted afirma su compromiso de mantener los principios y directrices descritos en este Código de Conducta. Su adhesión no sólo se espera, sino que es crucial para mantener la calidad, seguridad y reputación de la plataforma GoStudent.

I. Conducta General

- **Apariencia profesional:** GoStudent es una organización joven y vibrante y esperamos que los tutores mantengan una actitud profesional y amable en todas las interacciones, ya sea con estudiantes, padres, tutores, compañeros tutores o personal de GoStudent.
- **No discriminación:** mantener un entorno inclusivo en el que no se tolere el acoso ni la discriminación por razón de sexo, raza, religión, orientación sexual o cualquier otra característica protegida.
- **Puntualidad:** llegar a tiempo a cada clase particular, idealmente estar preparado al menos cinco minutos antes del comienzo de cada sesión.
- **Lenguaje apropiado:** utilizar un lenguaje profesional y un tono adecuado en todas las comunicaciones, evitando la jerga y otras formas de expresión

inapropiadas.

- **Requisitos técnicos:** asegúrese de que sus dispositivos informáticos estén en buenas condiciones de funcionamiento. Esto incluye una conexión a internet fiable y familiaridad con las funciones de enseñanza de GoClass (por ejemplo, pantalla compartida, uso de la pizarra). Familiarícese también con la WebApp y la herramienta de programación en línea.
- **Entorno profesional:** cree un entorno de aprendizaje propicio y libre de distracciones. Esto incluye eliminar el ruido de fondo y asegurarse de que la sala está ordenada y organizada.
- **Comunicación clara:** mantenga un canal de comunicación abierto con el Equipo de Tutores de GoStudent para coordinación y apoyo.
- **Comentarios constructivos:** proporcione comentarios detallados y constructivos tanto a los alumnos como a los padres para fomentar la mejora y mantener relaciones positivas.
- **Capacidad de respuesta:** responder a los mensajes de estudiantes, padres, tutores o empleados de GoStudent de manera oportuna.
- **Calendario:** mantén actualizada tu disponibilidad en el calendario.
- **Bienestar de los estudiantes:** priorizar el bienestar y la seguridad de los estudiantes, adhiriéndose a la Política de Seguridad de GoStudent. Comunique inmediatamente cualquier problema de seguridad al Safety Officer.
- **Información personal:** todos los tutores son responsables de mantener registros actualizados y precisos de su información personal revelada a GoStudent. Esto incluye, pero no se limita a, nombre, dirección, dirección de correo electrónico e IBAN. Además, los tutores deben notificar con prontitud a GoStudent cualquier cambio sustancial en sus circunstancias personales que pudiera afectar a sus cualificaciones o a su idoneidad para la tutoría. Esto se extiende a condenas penales relevantes u otros asuntos legales que afecten a la elegibilidad.

- **Compartir recursos:** utiliza los grupos de WhatsApp específicos de cada asignatura exclusivamente para sus funciones previstas, como compartir materiales educativos, localizar tutores sustitutos y compartir otros recursos que contribuyan a una experiencia de aprendizaje enriquecedora.

Comportamiento inaceptable

- **Bienestar:** negligencia a la hora de comunicar preocupaciones o alegaciones sobre el bienestar de los alumnos. Consulte la Política de Seguridad.
- **Límites:** no se reúna con los estudiantes fuera de las sesiones programadas, ya sea en línea o en persona. No se ponga en contacto con sus alumnos fuera de los canales de comunicación designados, como la Plataforma, GoClass o GoChat, especialmente si dicho contacto no está relacionado con la clase particular.
- **Sustancias:** no fume, consuma alcohol ni use sustancias ilegales durante o inmediatamente antes de las sesiones de tutoría.
- **Relaciones:** no cultive relaciones inapropiadas con los alumnos, como mostrar favoritismo o intercambiar regalos.
- **Promesas:** evite hacer promesas injustificadas a los alumnos o a sus tutores.
- **Conducta:** no participar en ninguna forma de comportamiento abusivo o sexualmente inapropiado con o alrededor de los estudiantes.
- **Privacidad:** no comparta datos personales de contacto fuera de lo establecido por las políticas de GoStudent. No comparta con terceros información confidencial sobre los estudiantes, incluyendo su rendimiento académico o asuntos personales, sin su consentimiento explícito.
- **Intimidación:** no actúes de forma intrusiva, amenazadora o que pueda percibirse como tal.
- **Respeto:** no se puede menospreciar ni tratar con condescendencia a los



alumnos, ni hacer comentarios sarcásticos, insensibles o sexualmente sugerentes.

- **Fuera de la plataforma:** los tutores tienen estrictamente prohibido ofrecer o prestar servicios de clases particulares a alumnos fuera de la plataforma GoStudent si esos alumnos fueron presentados o remitidos originalmente por GoStudent.

II: Cumplimiento y aplicación

El incumplimiento de este Código de Conducta puede dar lugar a la expulsión de la plataforma GoStudent. Las infracciones graves podrán ser denunciadas a la policía y/o a las autoridades locales competentes. Todas las demás acciones legales quedan explícitamente reservadas.

Al registrarse en la plataforma GoStudent, usted se compromete a respetar este Código de Conducta, garantizando que cada estudiante reciba una educación beneficiosa, segura y respetuosa.

Gracias por su dedicación a la excelencia, la integridad y el bienestar de los estudiantes. Juntos, hacemos del ecosistema GoStudent una plataforma de primer orden para una educación de calidad.