

Politica di salvaguardia

I. Introduzione

In GoStudent, la sicurezza e il benessere dei nostri studenti, tutor e membri del personale sono di primaria importanza. Il nostro obiettivo è quello di essere la scuola globale no. 1 a livello globale e, nel farlo, riconosciamo l'importanza di proteggere tutti coloro che interagiscono con la nostra piattaforma da qualsiasi forma di danno, abuso o sfruttamento. Ci impegniamo a fornire un ambiente sicuro, rispettoso e solidale in cui si possano svolgere attività di apprendimento e ripetizioni efficaci e ci assicuriamo che tutti gli individui che utilizzano la nostra piattaforma siano consapevoli della necessità di salvaguardare i bambini e delle loro responsabilità nell'identificare e segnalare eventuali casi di abuso.

La presente Politica di salvaguardia (**Politica di salvaguardia**) è una guida completa che illustra il nostro approccio alla salvaguardia, le responsabilità dei vari soggetti interessati e i protocolli da seguire in caso di dubbi. Abbiamo sviluppato questa Politica di salvaguardia in conformità con le leggi e le linee guida nazionali e internazionali sulla salvaguardia e la protezione dei minori, nonché con le migliori pratiche per le piattaforme online.

Vi invitiamo a leggere attentamente la presente Politica di tutela e a consultarla regolarmente per assicurarvi di conoscerne i contenuti. Insieme, possiamo creare un ambiente di apprendimento online sicuro per tutti i partecipanti.

II. Ambito di applicazione e definizioni

"La presente Politica di salvaguardia si applica a tutti gli individui che interagiscono con o attraverso la piattaforma di GoStudent ("**Piattaforma**"), indipendentemente dal loro ruolo o dalla loro posizione. Ciò include, ma non si limita a:

Tutor autonomi che forniscono servizi di ripetizioni online tramite la Piattaforma ("**Tutor**");

Individui che partecipano a sessioni di ripetizioni tramite la Piattaforma ("**Studenti**");

Adulti, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo i genitori, che hanno la responsabilità legale del benessere e delle decisioni relative agli Studenti ("**Tutori**");

Dipendenti di GoStudent ("**Membri del personale**");

Funzionari per la sicurezza di GoStudent appositamente formati, che gestiscono qualsiasi preoccupazione in entrata relativa alla salvaguardia sulla Piattaforma ("**Funzionari per la sicurezza**").

III. Principi di salvaguardia

Il nostro impegno per la salvaguardia è guidato dai seguenti principi chiave:

- **Quadro di riferimento completo per la salvaguardia:** Manteniamo una solida politica di salvaguardia e una serie di procedure specificamente mirate alla salvaguardia degli individui (in particolare dei tutor e degli studenti). Per garantire che la politica di salvaguardia rimanga in linea con la legislazione vigente, le linee guida e le migliori pratiche, questa politica di salvaguardia sarà rivista almeno annualmente.
- **Tolleranza zero:** Operiamo secondo una rigorosa politica di tolleranza zero per qualsiasi forma di comportamento inappropriato, sia da parte di tutor, studenti, tutori o membri del personale. Ciò include, ma non si limita a, molestie, bullismo, abusi, negligenza e discriminazione.
- **Selezione rigorosa dei tutor:** Applichiamo processi di selezione rigorosi per i tutor, che comprendono controlli dei precedenti, colloqui e altri meccanismi di verifica per garantire che i tutor siano qualificati e adatti a lavorare con gli studenti.
- **Centro di sicurezza e responsabili della sicurezza:** Abbiamo designato dei Responsabili della sicurezza, appositamente formati per supervisionare tutte le questioni relative alla salvaguardia della Piattaforma. Ci assicuriamo che siano regolarmente formati e aggiornati sulla nostra Politica e sulle nostre procedure di salvaguardia.
- **Meccanismi di segnalazione:** Ai tutor, ai membri del personale, agli studenti e ai tutori vengono fornite linee guida chiare su come segnalare e gestire qualsiasi preoccupazione relativa alla salvaguardia. In questo modo si garantisce che, in caso di problemi di salvaguardia, si possano intraprendere azioni appropriate e rapide per ridurre al minimo i rischi o i danni alle persone coinvolte.

IV. Procedura di salvaguardia

Le preoccupazioni relative alla tutela in generale e in particolare alla sicurezza dei bambini e degli adulti possono manifestarsi in vari modi, tra cui, a titolo esemplificativo, osservazioni, rivelazioni o segnalazioni dirette. È fondamentale capire che l'abuso può verificarsi anche online e può comprendere molteplici forme di maltrattamento, come l'abuso verbale, fisico o emotivo, nonché lo sfruttamento.

1. Comportamento scorretto di un Tutor

Per poter svolgere attività di tutoraggio sulla nostra Piattaforma, i Tutor devono soddisfare specifici criteri legali ed essere ritenuti idonei a lavorare con gli Studenti. Richiediamo a tutti i Tutor di fornire un controllo valido dei precedenti al momento dell'accesso alla nostra Piattaforma. Poiché i requisiti possono variare in base alle leggi e alle normative locali, informiamo individualmente gli Insegnanti sui requisiti specifici del mercato al momento del loro ingresso sulla Piattaforma. Inoltre, i Tutor devono superare con successo i test specifici per le materie e partecipare a un'intervista di gruppo o presentare un video di presentazione di se stessi, con la telecamera attivata durante tutto il processo. Tutti i Tutor accettati sono tenuti a completare un programma di formazione per l'inserimento e devono attenersi rigorosamente al nostro [Codice di condotta per Tutor](#).

Attraverso il nostro rigoroso processo di selezione, miriamo a ridurre in modo proattivo il rischio di incidenti di salvaguardia. Tuttavia, se nonostante tutte le precauzioni si verifica un incidente di tutela, è fondamentale seguire rigorosamente le procedure stabilite.

Il Tutore ha la responsabilità primaria del benessere e della sicurezza dello Studente e deve essere prontamente disponibile durante le sessioni di tutorato per affrontare qualsiasi preoccupazione o incidente segnalato dallo Studente. Nel caso in cui un Tutor violi in qualsiasi modo il nostro Codice di Condotta dei Tutor, che si tratti dell'uso di un linguaggio inappropriato, della condivisione di contenuti o immagini non idonei, della divulgazione non autorizzata di informazioni sensibili, di contatti non richiesti al di fuori dei canali di comunicazione designati, come la Piattaforma, GoClass, GoClass o GoChat, in particolare se il contatto non è correlato all'attività di tutoraggio, o se si tratta di una forma di cattiva condotta sessuale, è essenziale attenersi alle seguenti procedure.

In base alla gravità del comportamento scorretto, si raccomanda di seguire le seguenti fasi, anche se non necessariamente in quest'ordine e non tutte le fasi possono essere necessarie:

1. Gli studenti che riscontrano un comportamento inappropriato da parte di un Tutor devono informare immediatamente il proprio Tutore, che potrà decidere quali azioni intraprendere.
2. Interrompere subito la sessione di tutoraggio, se l'incidente si verifica durante la sessione.
3. Segnalare l'incidente direttamente al Responsabile della sicurezza tramite il nostro Centro per la sicurezza sulla piattaforma o inviando un'e-mail a safeguarding@gostudent.org. Per le linee guida dettagliate su come segnalare un incidente, consultare la sezione IV.4.
4. Se necessario, contattare la polizia e/o le autorità locali competenti.
5. Interrompere ogni ulteriore interazione con il Tutor coinvolto nell'incidente. Inoltre, qualsiasi contatto non richiesto da parte del tutor dopo l'evento deve essere immediatamente segnalato al Responsabile della sicurezza.

2. Comportamento scorretto da parte di uno studente

Tutti gli studenti sono tenuti a rispettare rigorosamente il nostro Codice di condotta degli studenti. Anche i tutor devono familiarizzare con il [Codice di condotta degli studenti](#).

Se uno Studente non si attiene al Codice di Condotta degli Studenti e il Tutor si imbatte in una qualsiasi forma di comportamento inappropriato da parte di uno Studente o di altre persone coinvolte - che si tratti dell'uso di un linguaggio inappropriato, della condivisione di contenuti o immagini non idonei, della divulgazione non autorizzata di informazioni sensibili, di contatti non richiesti al di fuori dei canali di comunicazione designati come la Piattaforma, GoClass o GoChat, in particolare se tali contatti non sono correlati all'attività di ripetizioni, o di una qualsiasi forma di condotta sessuale - è essenziale attenersi alle seguenti procedure prescritte.

In base alla gravità della cattiva condotta, si raccomandano i seguenti passi, anche se non necessariamente in quest'ordine, e non tutti i passi possono essere necessari:

1. I tutor che riscontrano un comportamento inappropriato da parte di uno studente o di altre persone coinvolte devono chiedere di interrompere tale comportamento in modo educato.
2. Terminare subito la sessione di ripetizioni, se l'incidente si verifica durante la sessione.
3. Segnalare l'incidente direttamente al Responsabile della sicurezza tramite il nostro Centro per la sicurezza sulla piattaforma o inviando un'e-mail a safeguarding@gostudent.org. Per le linee guida dettagliate su come segnalare un incidente, consultare la sezione IV.4.
4. Se necessario, contattare la polizia e/o le autorità locali competenti.
5. Interrompere ogni ulteriore interazione con lo studente coinvolto nell'incidente. Inoltre, qualsiasi contatto non richiesto da parte dello studente/tutore dopo l'evento deve essere immediatamente segnalato al Responsabile della sicurezza.

3. Comportamento scorretto testimoniato dal Tutor o rivelato al Tutor da uno Studente

Se un Tutor osserva una situazione o riceve informazioni che suggeriscono che uno Studente è a rischio di danni, è fondamentale agire immediatamente. Nel caso in cui il Tutor sia testimone di un abuso o ritenga che lo Studente sia in pericolo immediato, è essenziale contattare immediatamente la polizia e/o le autorità locali competenti, per poi fare rapporto al Responsabile della sicurezza. Per le linee guida dettagliate su come segnalare un incidente, si prega di fare riferimento alla Sezione IV.4.

Fino a nuove indicazioni da parte del Responsabile della sicurezza, il Tutor deve astenersi da ulteriori contatti con lo Studente o con qualsiasi altra persona coinvolta, a meno che evitare il contatto non possa mettere ulteriormente a rischio il benessere dello Studente.

Per i tutor che si occupano di conversazioni delicate in cui uno studente rivela problemi di salvaguardia, si prega di attenersi alle seguenti linee guida:

1. Essere attenti e incoraggianti: Offrite la vostra completa attenzione senza fare promesse di riservatezza. Mantenere un atteggiamento neutrale e di sostegno durante la rivelazione.

2. Lasciare spazio e tempo: Non interrompere o mettere fretta allo studente e prepararsi alla possibilità di più conversazioni.

3. Documentazione: Confermare la comprensione del racconto dello Studente e documentare tempestivamente in modo dettagliato e accurato. Condividere immediatamente questi documenti con il Responsabile della sicurezza. Per le linee guida dettagliate su come segnalare un incidente, consultare la Sezione IV.4.

4. Rassicurazione: Rassicurare lo studente che farsi avanti è stata l'azione giusta, sottolineando che non è responsabile dell'abuso.

Se il tutor ha bisogno di sostegno a causa dell'impatto emotivo o psicologico della situazione, è incoraggiato a rivolgersi al responsabile della sicurezza per ottenere assistenza.

4. Segnalazione di un incidente

L'obbligo di segnalare qualsiasi incidente ai fini della salvaguardia ricade su tutti i soggetti coinvolti. Ogni incidente segnalato viene sottoposto a un'indagine approfondita, seguita da azioni appropriate. È quindi fondamentale che tutti i membri del personale, i tutor, gli studenti e/o i tutori siano consapevoli di come segnalare eventuali problemi.

Anche se non è possibile fornire un elenco esaustivo di tutti i possibili scenari che possono verificarsi, il protocollo di GoStudent è chiaro: tutti gli incidenti segnalati saranno oggetto di un'indagine approfondita, seguita da azioni appropriate.

Le fasi di segnalazione sono le seguenti:

1. Se avete dei dubbi, è essenziale segnalarli senza indugio a GoStudent. Potete farlo tramite il nostro Centro per la sicurezza sulla piattaforma o inviando un'e-mail al nostro responsabile della sicurezza all'indirizzo safeguarding@gostudent.org. In questo modo si garantisce che gli incidenti di salvaguardia vengano portati direttamente e rapidamente all'attenzione del responsabile della sicurezza. Questa funzione di segnalazione è gestita da MYCONCERN®, un software di salvaguardia sicuro e affidabile utilizzato a livello globale da istituzioni e organizzazioni educative.

2. Quando si invia una segnalazione, si prega di fornire informazioni il più possibile specifiche e dettagliate sull'incidente. Tra queste, i nomi e l'età delle persone coinvolte, un resoconto completo delle azioni o delle dichiarazioni che hanno destato preoccupazione e tutte le informazioni che la persona coinvolta ha rivelato sul presunto responsabile.

3. Una volta ricevuta la segnalazione, il nostro responsabile della sicurezza avvierà immediatamente una verifica interna. Il responsabile della sicurezza si confronterà con tutte le parti coinvolte (a condizione che ciò sia nell'interesse dello studente) per raccogliere ulteriori informazioni e contesto in merito al problema segnalato.
4. Sulla base delle informazioni raccolte, il Responsabile della sicurezza determinerà la linea d'azione più appropriata. Tale azione può variare dalla risoluzione interna della questione con la sospensione o l'allontanamento dalla Piattaforma alla consultazione e/o alla segnalazione alla polizia e/o alle autorità locali competenti.
5. In caso di emergenza, ad esempio in caso di pericolo imminente o di necessità mediche immediate di un individuo, la priorità deve essere quella di contattare i servizi di emergenza ufficiali, per poi segnalare l'incidente al responsabile della sicurezza il prima possibile. **Per assistenza urgente al di fuori del normale orario di lavoro, rivolgersi alle autorità locali e/o a organizzazioni esterne competenti (le informazioni di contatto sono disponibili nel nostro Safety Center).**
6. Per ulteriori domande o per ottenere maggiori dettagli, contattateci tramite safeguarding@gostudent.org.

V. Protezione dei dati

Il benessere di tutti coloro che interagiscono attraverso la nostra Piattaforma è di estrema importanza per GoStudent. Nel caso in cui dovessimo temere che un individuo stia subendo un danno o sia a rischio, ci impegniamo a condividere queste informazioni con le agenzie statutarie appropriate. Sebbene il nostro obiettivo sia quello di ottenere sempre il consenso del Tutore prima di condividere qualsiasi informazione, possono verificarsi circostanze eccezionali in cui l'ottenimento del consenso potrebbe, ad esempio, mettere ulteriormente in pericolo lo Studente. In questi casi, procederemo alla condivisione delle informazioni se ritenute necessarie e nell'interesse dello Studente. Ciò non è influenzato dalla legge sulla protezione dei dati (2018) o dal regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Il Responsabile della sicurezza documenterà le motivazioni alla base di ogni decisione, le azioni intraprese e i risultati, compresi gli sforzi compiuti per ottenere il consenso e le ragioni addotte per non ottenerlo.